



VEOLIA WATER STI

Concepteur de solutions de
traitement des eaux au coeur de
votre transformation écologique

WATER TECHNOLOGIES

SOMMAIRE

01 ___ Qui sommes-nous ?

02 ___ TISS

03 ___ Service Eaux de Process

04 ___ Hydrex

05 ___ Scientific & Healthcare

06 ___ Supports aux activités

07 ___ Nos services digitaux

08 ___ Nos engagements

09 ___ Annexes





NOUS SOMMES

L'expert global des cycles
de l'eau.

Spécialiste depuis plus de 30 ans dans le traitement des eaux pour les industriels et les laboratoires, nous vous accompagnons dans la fourniture de produits, services et consommables pour vos besoins en eau du quotidien.

VEOLIA WATER STI

CHIFFRES CLÉS



8

agences en France



62 M€

de chiffre
d'affaires



305

collaborateurs



+7 525

clients



10 700

installations en France
en 2022



Votre partenaire local

OBTENEZ UNE EAU CONFORME À VOS BESOINS

Eaux de process

Installations clés en main pour des applications en Eau de Process Pharmaceutique et Industriels.

Eaux de laboratoire

Appareils standards (Elga) et services pour les applications spécifiques aux laboratoires médicaux, d'analyses et de recherche.

Eaux d'utilité

Installations clés en main et solutions de conditionnement (Hydrex) pour les circuits de distribution d'utilités en milieu industriel & tertiaire.

Eau déminéralisée

Location / vente et régénération de cylindres de résines mélangées pour la production d'eau déminéralisée (Aquadem).

NOTRE BUSINESS MODEL

DES PLATEFORMES GLOBALES & UN SERVICE LOCAL



**Des équipements et
technos propriétaires**



**Des actifs (supply
chain...)**



Des équipes locales

Vente | Installation | Service

NOTRE ORGANISATION PAR ACTIVITÉS

TISS



Hydrex



Service Eaux
de Process



Scientific &
Healthcare



TISS

TISS



Vente et réalisation d'équipements de production d'eaux de process à destination des secteurs des industries pharmaceutiques, cosmétiques, micro-électroniques, chimiques et agro-alimentaires.



Vente et réalisation d'équipements de recyclage (REUSE) des effluents de tous les secteurs industriels.



Commercial & Technique
+15 collaborateurs



En savoir +
Présentation à venir

TISS

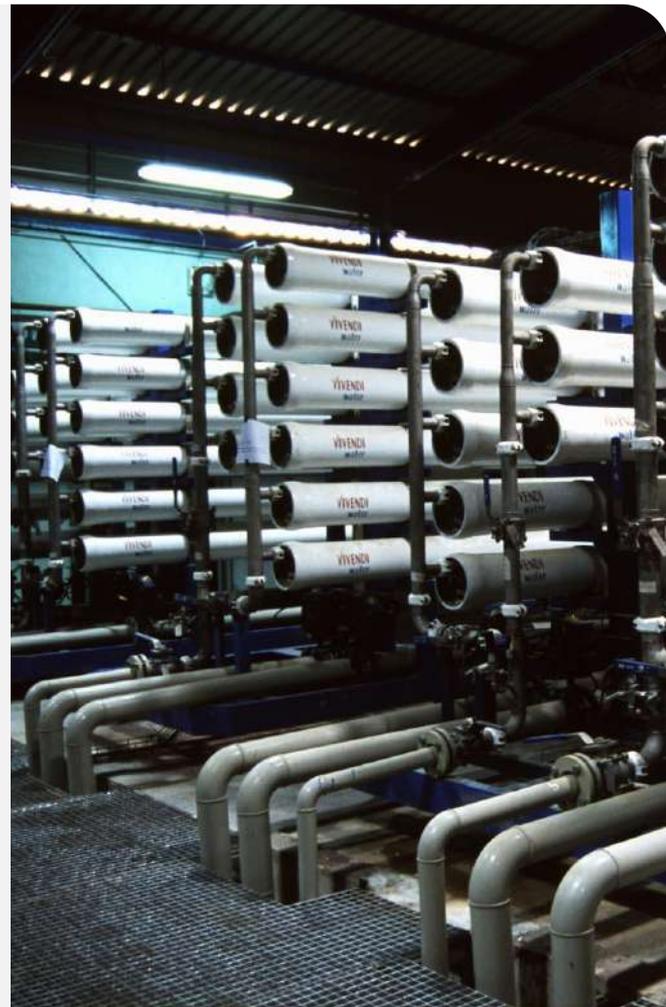
ACTIVITÉS

Offre complète

- Systèmes standards totalement « Packagés »
- Combinaison des meilleures technologies de traitement d'eau
- Service & maintenance associés assurés par SEP

Applications, marchés & clients

- **Process Pharmaceutiques, cosmétiques et biotechnologies**
- Utilités (e.g. en énergie : déminéralisation chaudières)
- Eaux résiduaires (traitement des effluents par évapo-concentration avec Eवाद et applications reuse)
- Autres process : décarbonatation



TISS

Production d'eau purifiée et d'eau PPI

Offre complète

- Systèmes standards avec 80 options de configuration
- Monté sur châssis - pré assemblé, pré testé
- Conformes à toutes les exigences de l'industrie pharmaceutique (ISPE, USP, Ph Eur...)
- Débit : 500 à 20 000 L/h
- Programme d'entretien personnalisé pour réduire significativement les pannes
- Monitoring des données, CFR21, Audit trail, accès possible au portail Hubgrade

Applications

- Process Pharma : Eau purifiée | Eau pour injection



TISS

RÉFÉRENCES

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Service Eaux de Process (SEP)

SERVICE EAUX DE PROCESS



Maintenance préventive et curative, optimisation d'installations, fourniture de pièces détachées et consommables pour tous les secteurs d'activité utilisant de l'eau pure.



Ventes de produits standards, de consommables, de produits chimiques et de services aux clients industriels pour leurs installations de traitement d'eaux d'utilités et résiduares



Commercial & Technique
+50 collaborateurs



En savoir +
Présentation SEP

SERVICE EAUX DE PROCESS

ÉQUIPEMENTS DE PRODUCTION D'EAU

OSMOSE INVERSE



FILTRATION



DÉMINÉRALISATION



ADOUCCISSEMENT



SERVICE EAUX DE PROCESS

GAMME DE SERVICES

Services aux industries

- Etude de faisabilité / Identification et qualification des risques des installations
- Conseil / Formation
- Services de Base Installée
- Contrats de maintenance préventive
- Opérations de maintenance curatives
- Fourniture de produits standards, consommables et pièces détachées
- Rapidité d'intervention sur site

Services sur matériels et installations

- Adoucisseurs
- Chaînes de déminéralisation
- Osmoseurs
- Électrodéionisation (CDI)
- Chaîne de mesure et régulation

Interventions spécifiques

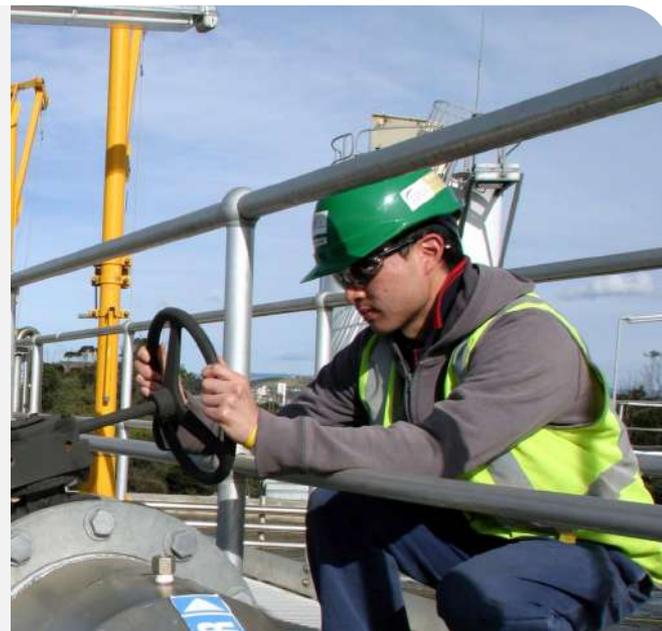
- Remplacement de résines et charges filtrantes
- Revamping d'installation (accroître et/ou modifier la production)
- Retrofit CDI
- Audit, optimisation et mise au norme
- Métrologie
- Test d'obsolescence programmée

SERVICE EAUX DE PROCESS

FOCUS SUR LA MAINTENANCE

Maintenance préventive

- Relevé des paramètres et contrôle des performances.
- Étalonnage, calibrage des appareils de mesure.
- Nettoyage et désinfection programmés.
- Vérification des coffrets de commandes et des automatismes.
- Fourniture cadencée des consommables et des produits chimiques.
- Conseil, préconisation, audit.



Maintenance curative, dépannage

- Permanence téléphonique et hotline dans les centres techniques régionaux pour un dépannage dans les meilleurs délais.
- Interventions sur toute la France depuis les centres techniques, quelles que soient les caractéristiques des installations de traitement et de purification d'eau.
- Dépannage d'urgence sur site : unités Mobile Water Services de déminéralisation de 1 à 150 m³/h et d'osmose inverse de 1 à 200 m³/h.

SERVICE EAUX DE PROCESS

FOCUS SUR LA DÉMINÉRALISATION

- Régénération off-site de résines de production d'eau déminéralisée dans des centres Veolia Water STI.
- 3 millions de litres de résines régénérés par an.
- Traçabilité de la régénération des résines échangeuses d'ions.
- Une eau purifiée de très haute qualité.
- Service logistique de remplacement des cylindres de déminéralisation.
- Réduction des coûts d'exploitation.



Plaquettes Aquadem



SERVICE EAUX DE PROCESS

RÉFÉRENCES



BLUESTAR

Besoin :
Production d'eau pure
pour alimentation
process



CCIAG

Besoin :
Production d'eau
adoucie pour
alimentation utilités



BECTON DICKINSON

Besoin :
Recyclage de
concentrat d'osmose
inverse



ADISSEO

Besoin :
Filtration sur charbon
actif pour réduction du
COT

Hydrex

HYDREX



Vente d'expertise, d'audit, de conseils, de contrats, d'assistance technique et de produits chimiques associés, aux clients industriels pour le fonctionnement de leurs installations de production et de traitement d'eau.



Ventes de petits équipements standards, de consommables, de produits chimiques et de services aux clients tertiaire pour leurs installations de traitement d'eaux d'utilités.



Commercial & Technique
+40 collaborateurs



En savoir +
Présentation Hydrex

HYDREX

GAMME DE SERVICES POUR LES INDUSTRIES

Offre complète

- Expertise / Audits
- Définition des stratégies de traitement
- Fourniture des produits de traitement – Gamme HYDREX
- Conseil / Formation
- Assistance technique (contrats de service)
- Equipements périphériques (injection, monitoring,...)

Applications

- Tours de refroidissement
- Générateurs de vapeur
- Station d'eaux usées
- Filière de production d'eau purifiée



HYDREX

GAMME DE SERVICES POUR LE TERTIAIRE

Offre complète

- Petits Equipements : Filtration, Dosage & Régulation, Adoucisseurs,
- Traitements chimiques
- Désinfections
- Désembouage

Applications

- TAR Biocides (e.g. Anti-légionelles)
- ECS
- Petites Chaudières
- Réseaux Chaud et Froid

Clients

- ERP divers
- Aéroports
- Centres commerciaux
- Réseaux Chaud et Froid urbains
- Hôpitaux

+ Service Après-vente



HYDREX

ÉQUIPEMENTS POUR LE TERTIAIRE

RÉGULATEUR DE
CONDUCTIVITÉ



POMPE DOSEUSES



TESTOMAT ECO



ADOUCCISSEURS
DUPLEX



FILTRE
MAGNÉTIQUE
INOX



HYDREX

RÉFÉRENCES

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

Photo

Nom du client

Besoins :
xx

Solutions :
xx

HYDREX

LABORATOIRES D'ANALYSES

Pour des analyses spécifiques (dépôts, observations microscopes, ...), les équipes terrains s'appuient sur un laboratoire central situé à WISSOUS.

Centre de compétence et d'expertise Hydrex

Basé à Wissous, il regroupe les experts nationaux aptes à intervenir sur les problématiques les plus pointues.

Formation spécifique des exploitants

Création des modules spécifiques aux installations et aux applications.



HYDREX

FOCUS SUR LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES

Technologies innovantes

- Production d'une solution oxydante in-situ (Electrolyse) – OSG HYDREX
- Mesure d'encrassement en ligne
- Asservissement des injections à des critères de performances
- Automate de gestion dédié au traitement des eaux – HUBGRADE
- Système de supervision - portail HUBGRADE (alarmes, maintenance prédictive)

Hubgrade



Scientific & Healthcare (S&H)

SCIENTIFIC & HEALTHCARE (S&H)



Vente d'équipement, de consommable et de service à des utilisateurs de la Recherche privée et publique, du Contrôle Qualité, de la Médecine, de la Biologie Médicale, de l'enseignement ou de l'industrie.



L'eau purifiée produite sert à des dilutions, des reconstitution de réactif, des cultures bactériennes, des lavages/rinçages (instruments, verrerie,...).



Équipements en fonctionnement
+ 10 000
En France & Afrique



Commercial & Technique
+25 collaborateurs



En savoir +
Présentation à venir

SCIENTIFIC & HEALTHCARE (S&H)

GAMME DE SERVICES

Offre complète

- Production d'eau purifiée : eau osmosée, eau déminéralisée usage générale, eau ultrapure, eau purifiée pour analyseurs cliniques (type II clinique)
- Fourniture et installation de produits standards, consommables, prestations de services, maintenance, validation
- Service de maintenance, de Base Installée, d'assistance et de formation

Applications

- Biologie moléculaire
- Electrophorèse
- Séquençage ADN
- Préparation de cellules et de milieux de culture
- HPLC
- ICP-MS
- Lavage et rinçage de verrerie

Clients

- Centres de recherches privés et publics
- Laboratoires de contrôle qualité
- Laboratoires d'analyses industrielles
- Laboratoires d'analyses et de biologie médicale



GAMME

Laboratoire



PURELAB

Laboratoire de
recherche et industrie



CENTRA

Installations centralisées
de laboratoire



MEDICA

Alimentation d'automate
de biologie médicale



BIOPURE

Application spécifiques
en santé

PURELAB CHORUS

Gamme Purelab

Le gamme **PURELAB® Chorus** fournit de l'eau ultra-pure de type I+/I pour les laboratoires qui ont besoin d'un grand volume d'eau. Trois variantes sont disponibles pour répondre à toutes les exigences de qualité des applications les plus critiques.

Avantages :

- Recirculation complète
- Solution tout-en-un
- Accès facile
- Encombrement minimum
- Acquisition des données



PURELAB QUEST

Gamme Purelab

Variante UV possible

La conception unique de **PURELAB Quest** fait de lui le seul système du marché capable de distribuer les trois types d'**eau de laboratoire directement depuis une arrivée d'eau du robinet** :

- eau de type I pour des applications telles que la HPLC et les techniques de biologie moléculaire ;
- eau de type II pour les préparations générales de réactifs et les solutions tampons ;
- eau de type III pour le rinçage de la verrerie et les bains-marie.

Avantages :

- Unité compacte, fixable.
- L'eau pure est distribuée à 1,2 litre par minute.
- Distribution volumétrique automatique
- Interface intuitive
- Compatible HUBGRADE
- 85% de matériaux récupérés



PURELAB FLEX 1 & 2

Gamme Purelab

Purelab flex 1 est un polisseur au point d'utilisation. Il peut être connecté à un réservoir ou à une boucle de distribution.

Purelab flex 2, est équipé d'une lampe UV et d'une cartouche de purification, est un polisseur produisant une eau de faible COT. Il délivre de l'eau ultrapure de type I à partir d'une source pré-purifiée.

Avantages :

- Pureté de l'eau garantie
- Distribution flexible et intuitive
- Surveillance du COT en temps réel
- Facile à entretenir
- Capture des données



PURELAB FLEX 5 &6

Gamme Purelab

Un système autonome tout-en-un de chromatographie ionique et de purification de l'eau. **Les modèles PURELAB flex 5 et flex 6** sont conçus pour être couplés directement au module de production d'éluant Metrohm 941. Cette combinaison offre une automatisation complète. Inutile de surveiller la concentration d'éluant, inutile de recharger l'eau ou de configurer des rappels pour recharger l'eau.

Avantages :

- Réservoir intégré complet
- Système fermé évite la contamination des éluants
- Surveillance de la pureté de l'eau
- contrôle des bactéries et des matières organiques
- Temps de rétention stables



GAMME MEDICA

Le système d'eau pure de qualité médicale MEDICA assure un contrôle bactérien et une pureté optimale, ainsi qu'un flux de travail ininterrompu.

La technologie intégrée permet d'obtenir des coûts de fonctionnement faibles et prévisibles avec une qualité d'eau optimale. Toutes les unités MEDICA disposent d'un système de bypass de secours immédiat.



Medica 7/15



Medica 60/120



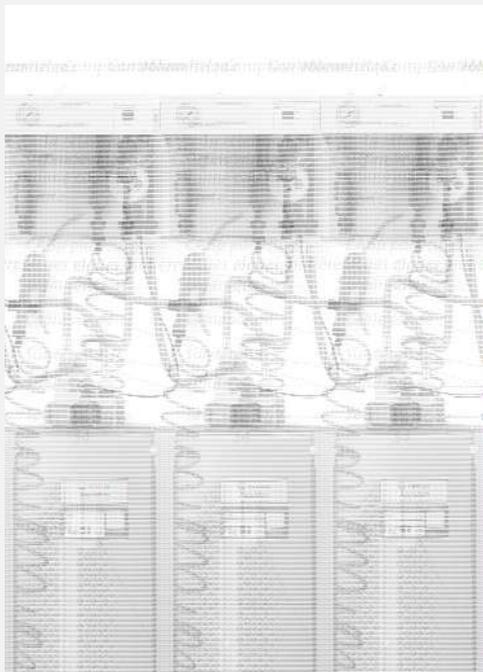
Medica Pro



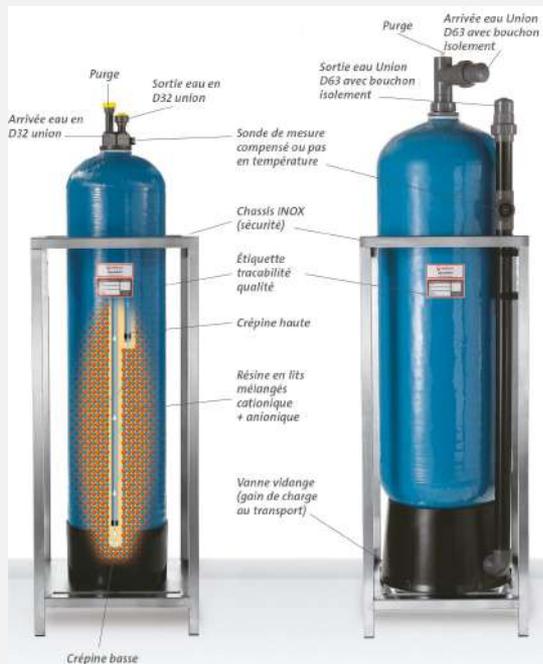
Medica 200

DÉMINÉRALISATION

AQUADEM GAMMES BLANCHE & BLEUE



Faibles débits



Débits élevés

Avantages :

- Réduction de la consommation d'eau (comparativement aux techniques membranaires)
- Aucun produits chimiques
- Optimisation de la capacité d'échange
- Diminution de vos coûts d'exploitation
- Respect de l'environnement avec zéro rejet et une très faible empreinte carbone

STATION DE RÉGÉNÉRATION DE RÉSINES



WISSOUS (FR)

Nous garantissons la régénération, la performance et la traçabilité des résines échangeuses d'ions contenues dans les cylindres de déminéralisation. Chaque cylindre peut être livré avec un certificat de conformité.

SCIENTIFIC & HEALTHCARE (S&H) CONSOMMABLES



Prétraitement

Osmose inverse

Résine échangeuse d'ions
ou électrodéionisation

Photo oxydation
UV

Ultrafiltration

Recirculation continue

A circular diagram consisting of two orange arrows forming a continuous loop, indicating a recirculation process.

SCIENTIFIC & HEALTHCARE (S&H)

RÉFÉRENCES



Centre de recherche des Cordeliers - INSERM

Besoins :
Eaux de type 1 et 2

Solutions :
Type 2 : Panneau Aquadem
PF210MK2 + E500x2
Type 1 : Flex 2 + Biofiltre



CNRS CRAHAM

Besoins :
Eau ultra pure sans
bactéries, 15 à 25 litres/jour

Solutions :
Chorus 1 Complete
Cuve de 15 litres
Dispenser



Ajinomoto Animal Nutrition Europe

Besoins :
Eau de type 1 à partir d'eau
de ville, 100L/ semaine

Solutions :
Chorus 1 Complete
Halo Advanced
Cuve 30L

Supports aux activités

AQUADEM



Service dédié à la production d'eau déminéralisée par le biais de cylindres de déminéralisation. Ils sont livrés, installés et contrôlés de façon à produire une eau déminéralisée de qualité.



2

usines de
régénération
(Wissous & Décines)



1

centre de
remplissage à
Saucats



1

atelier de fabrication à
Wissous

ELGA LAB



LANE END (UK)



Plateforme d'assemblage



Contrôle qualité

SOLYS



MADRID

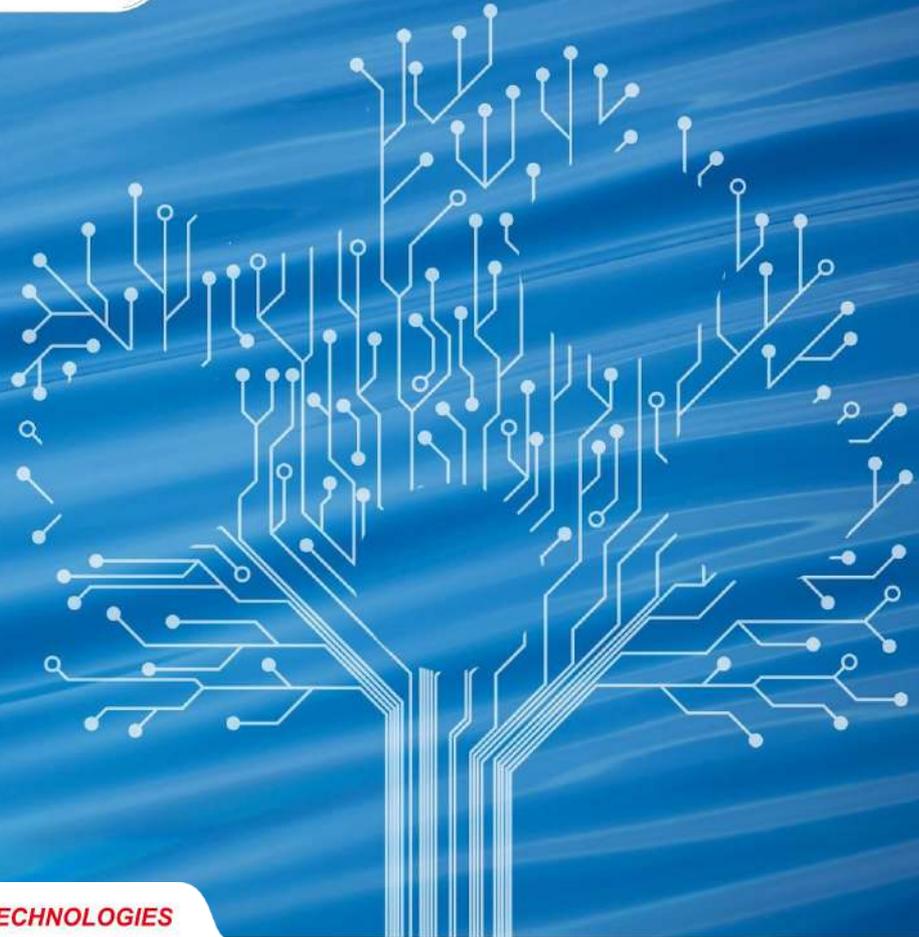


WISSOUS



Conception, fabrication et logistique de produits de traitement de l'eau "prêts à l'emploi" et standardisés

Notre offre Hubgrade





SERVICES DIGITAUX HUBGRADE™

Hubgrade est un ensemble de solutions digitales et d'expertises permettant de visualiser, d'évaluer et d'optimiser à distance, la gestion de l'eau, des déchets et des ressources énergétiques. En rassemblant des données, des analyses et une expertise humaine, cette solution unique et innovante crée de nouvelles opportunités pour accompagner nos clients dans la gestion des services opérationnels et environnementaux.

3 FAMILLES DE SERVICES

HUBGRADE™



En savoir plus

Hubgrade

ESSENTIAL

Évaluer et suivre en permanence la qualité du service et communiquer avec transparence

#

CONNECT

Hubgrade

PERFORMANCE

Mesurer et améliorer la performance et garantir un niveau de service de qualité

#

IMPROVE

Hubgrade

ASSIST

Accompagner les clients dans leurs plans de progrès et les conseiller à distance dans le pilotage de leurs installations

#

SUPPORT

3 FAMILLES DE SERVICES

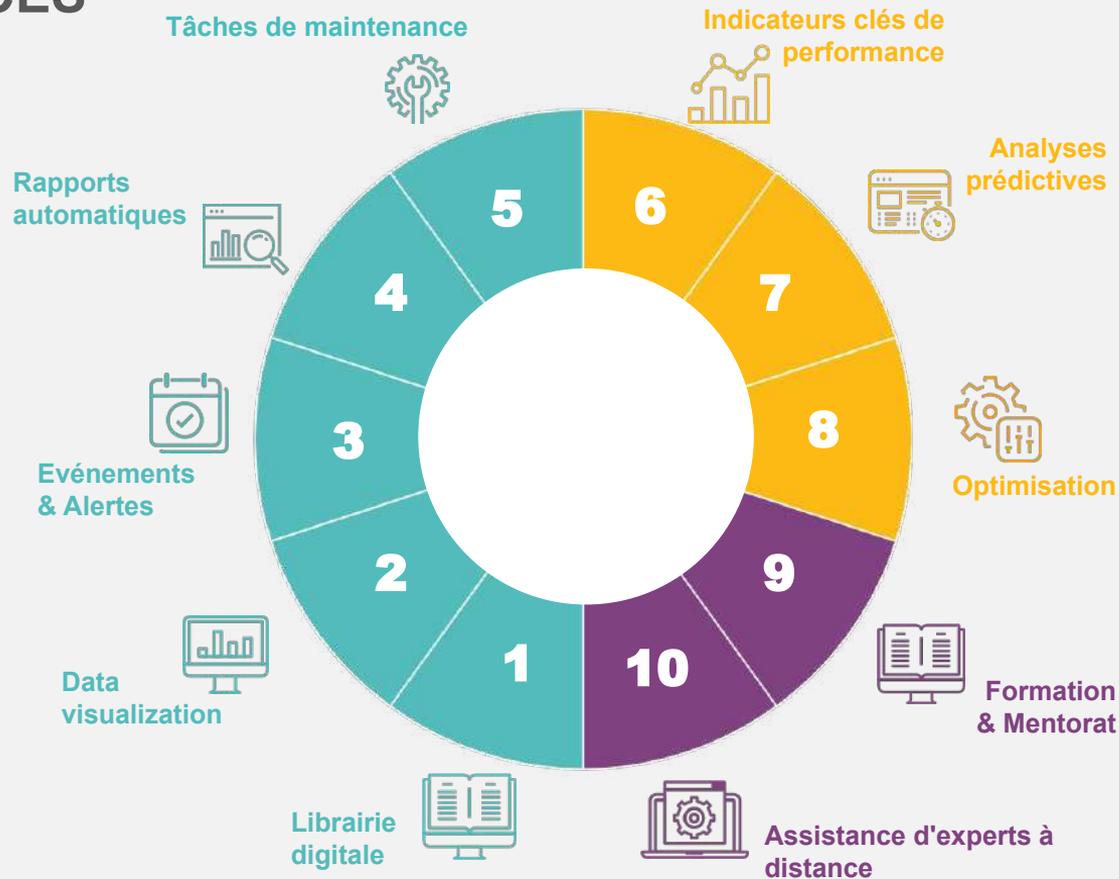
HUBGRADE™

3 services innovants

10 caractéristiques

Des analyses avancées combinées à l'expertise humaine

pour atteindre la conformité, l'excellence opérationnelle et la durabilité d'une manière pratique, sûre et résiliente.



Nos engagements

IMPACT 2023

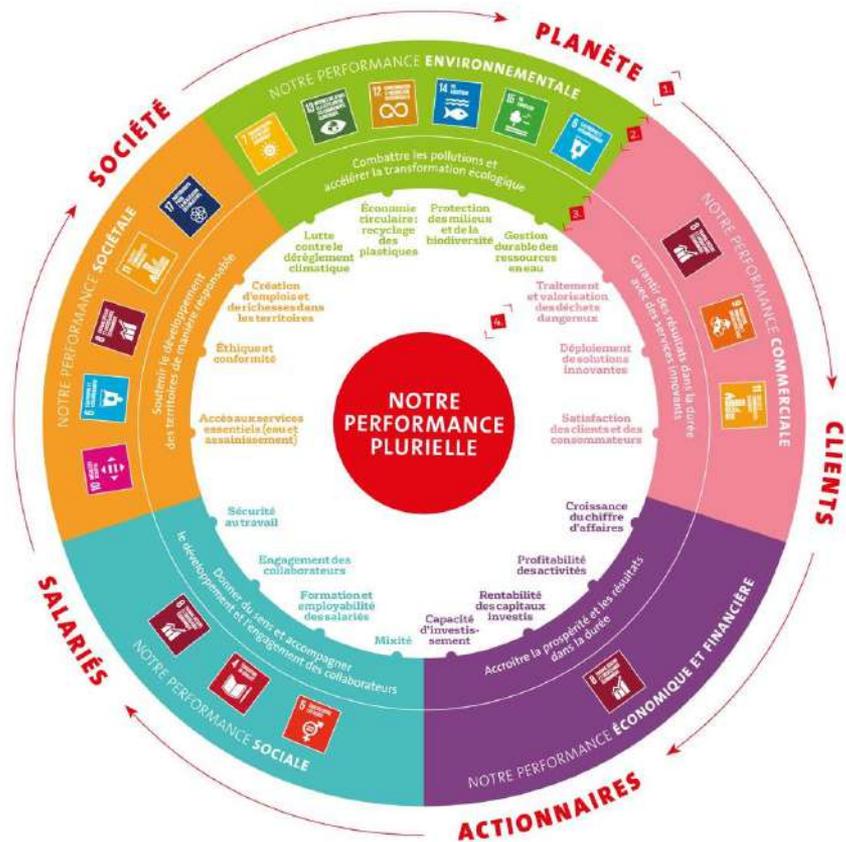
LA BOUSSE DE NOTRE PROGRAMME STRATÉGIQUE

Le succès de Veolia est fondé sur son utilité pour toutes ses parties prenantes :

- Planète
- Clients
- Actionnaires
- Salariés
- Société

Maximiser l'impact de Veolia pour tous avec cinq aspects de performance :

- Économique et financière
- Commerciale
- Sociale
- Sociétale
- Environnementale



NOS ENGAGEMENTS

AU COEUR DE LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE



Qu'il s'agisse de fournir de l'eau potable et des services d'assainissement à ceux qui en ont besoin, d'améliorer l'efficacité énergétique, de faciliter les infrastructures résilientes et la collaboration avec nos clients pour assurer une fabrication circulaire, nos objectifs commerciaux sont alignés sur 11 des objectifs de l'ONU visant à transformer notre monde.

NOS ENGAGEMENTS POUR LA SANTÉ ET SÉCURITÉ

Une préoccupation permanente

Renforcer la sécurité et garantir la santé au travail, au sein des activités.

Un engagement international

Veolia est signataire depuis 2013 de la Déclaration de Séoul au Bureau International du Travail reconnaissant le droit fondamental à un environnement de travail sûr et salubre.

Un management global

Nous déployons un système de management de la prévention santé et sécurité pour une gestion globale et efficace et nous nous appuyons sur des programmes d'audit de contrôle et de mesures correctives.



NOS CERTIFICATIONS



Cette norme internationale indique les exigences en matière de système de management de la qualité. Elle encourage l'adoption d'une approche processus afin d'accroître la satisfaction des clients.



L'ISO 14001 donne les exigences génériques pour un système de management environnemental (SME). Un engagement envers la conformité à la législation et la réglementation applicables en matière d'environnement est exigé, ainsi qu'un engagement d'amélioration continue.



Son objectif est de fournir aux entreprises un support d'évaluation et de certification de leur système de management de la santé et de la sécurité au travail, compatible avec les normes internationales de systèmes de management.



Le Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises est un système de management inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement des entreprises.

Annexes

GROUPE VEOLIA

Nos 3 métiers



95 millions

de personnes avec de l'eau potable



62 millions

de personnes avec un service
de traitement des eaux usées



Environ

43 millions

mégawatt heures d'énergie produits



47 millions

de tonnes de déchets convertis



EAU

Gestion du cycle global de l'eau, de la production et distribution d'eau potable, à la collecte, traitement et valorisation des eaux usées.



DÉCHETS

Gestion des déchets liquides, solides, banals ou spéciaux. Maîtrise de l'ensemble du cycle de vie, de la collecte au recyclage, jusqu'à la valorisation finale sous forme de matière ou d'énergie.



ENERGIE

Efficacité énergétique, gestion performante des réseaux de chaleur et de froid, production d'énergies vertes.

VEOLIA WATER TECHNOLOGIES

NOTRE FONCTIONNEMENT AU SEIN DU GROUPE

VEOLIA
EAU
FRANCE

VEOLIA
GESTION DES DÉCHETS
FRANCE

VEOLIA
EUROPE DU
NORD

VEOLIA
EUROPE DE L'EST &
CENTRALE

VEOLIA
MOYEN-ORIENT
AFRIQUE

VEOLIA
AMÉRIQUE DU
NORD

VEOLIA
AMÉRIQUE
LATINE

VEOLIA
TECHNOLOGIES &
CONTRATS

VEOLIA
ASIE

VEOLIA
AUSTRALIE
NOUVELLE-ZÉLANDE

VEOLIA
MIB

VEOLIA
UK & IRELANDE

 **VEOLIA**
WATER
TECHNOLOGIES

sade 

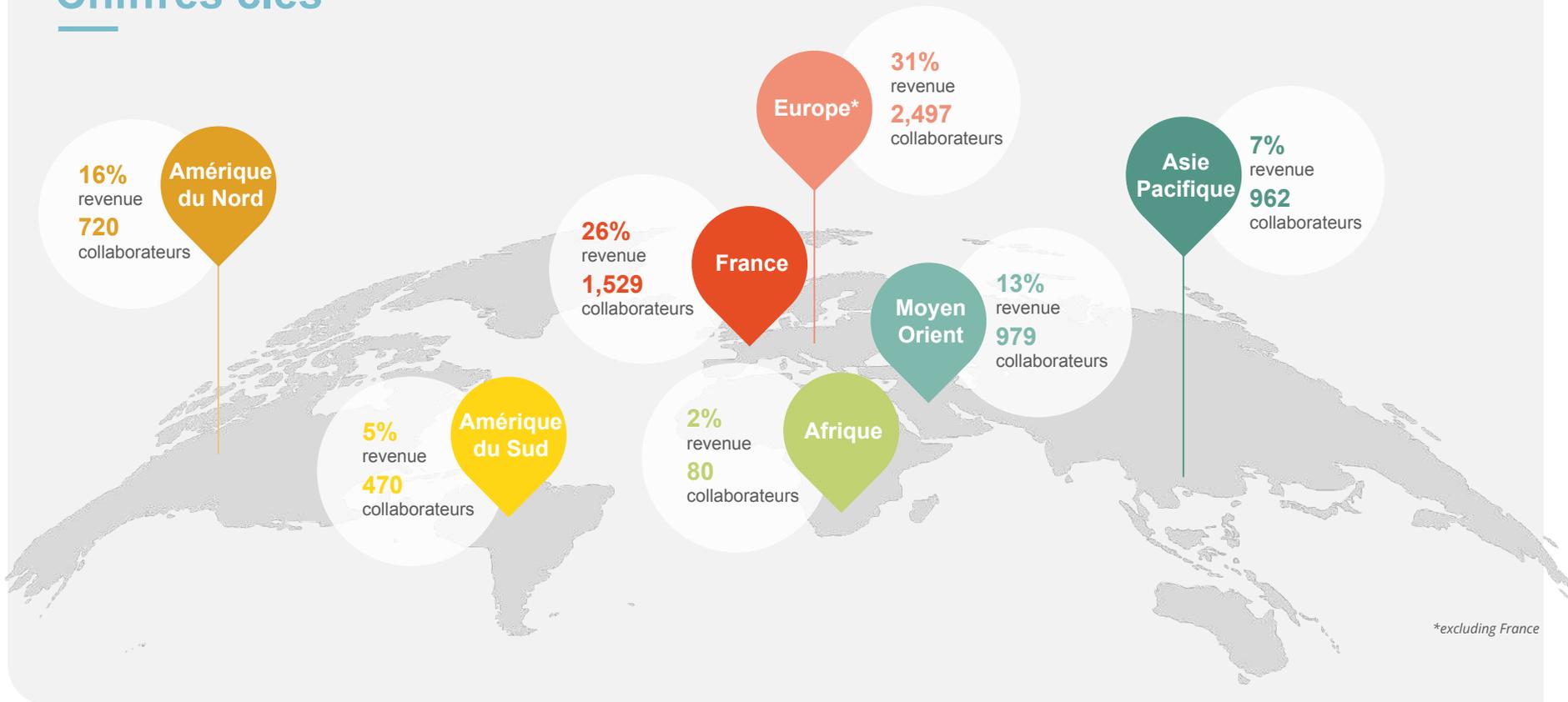
SEDE  **VEOLIA**

SARPI  **VEOLIA**

VEOLIA NUCLEAR
SOLUTIONS

VEOLIA WATER TECHNOLOGIES

Chiffres clés



*excluding France

RENCONTREZ VOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS



NAME
TITLE

SKILLS :
XXX
XXX



NAME
TITLE

SKILLS :
XXX
XXX



NAME
TITLE

SKILLS :
XXX
XXX



NAME
TITLE

SKILLS :
XXX
XXX



NAME
TITLE

SKILLS :
XXX
XXX



NAME
TITLE

SKILLS :
XXX
XXX