992000 NANTERRE FRANCE
Tel.: +33 1 46 95 34 22
Fax: +33 1 46 95 34 30
Analytics.sav-fr@xyleminc.com
www.xylemanalytics.com

RMA N°

Cadre réservé à Xylem Analytics France

AUTORISATION DE RETOUR DE MATERIEL(S)

Document à coller à l'extérieur de votre colis

Adresse de retour

Xylem Analytics France

Service Après-Vente 29 Rue du Port 92000 NANTERRE Cedex – FRANCE

Plier ici →	
Plier ici →	

- → Nous vous demandons de ne pas mettre de copeaux de mousse de polystyrène dans votre colis
- → Il vous appartient de bien protéger le matériel et d'utiliser un emballage adapté. Tout matériel réceptionné endommagé ou détérioré à la suite d'un mauvais emballage ne sera pas garanti.
- → Pour toute information relative à votre dossier, <u>contacter notre Service Technique par email avec le</u> numéro de suivi qui vous parviendra ultérieurement:
 - ✓ Suivi dossiers matériels **Xylem Analytics** (**WTW, SI Analytics, YSI, MJK, Bellingham+Stanley, Ebro, Aanderaa, SonTek**): Analytics.sav-fr@xylem.com

1. VOS COO	RDONNEES	
Société		
Adresse de Facturation		
ville		
СР		Pays
Contact client : (obligatoire pour suivi et correspondance)	Nom et Prénom :	Email
Téléphone		Fax
Adresse de livraison (Si différente de facturation)		
Ville		
СР		Pays

 Xylem Analytics France	

ST_20170207_RMA Page 1 sur 3



29 Rue du Port 92000 NANTERRE FRANCE Tel.: +33 1 46 95 34 22 Fax: +33 1 46 95 34 30 Analytics.sav-fr@xyleminc.com

RMA N°

Cadre réservé à Xylem Analytics France

Désignation de(s) Désignation de(s) Pappareil(s) Désignation de(s) Désignation de(s) Désignation de(s) Désignation de(s) Désignation de l'autre : Motif du retour (description détaillée obligatoire) Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Designation détaillée obligatoire Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : BON POUR ACCORD Je m'engage : → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnosticselon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analytic France, uniquement après une inspection de l'appareil. Le garantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :	2. VOTRE COLIS	S CONTIENT		
Matériel acheté chez [nom du distributeur] Motif du retour Certification / Etalonnage Réparation : Autre :		DESIGNATION	REFERENCE	N° DE SERIE
Matériel acheté chez nom du distributeur) Matériel acheté chez nom du distributeur)				
Matériel acheté chez nom du distributeur) Matériel acheté chez nom du distributeur)	Désignation de(s)			
Motif du retour description détaillée pobligatoire) Piles ou accus (Qté):				_
Motif du retour description détaillée poligatoire) Piles ou accus (Qté): Chargeur / Alim Valise Autre : BON POUR ACCORD Je m'engage : → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Ile note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyterance, uniquement après une inspection de l'appareil. La garantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Signature et cachet obligatoire : Bon pour accord				
Motif du retour (description détaillée obligatoire) Piles ou accus (Qté):				
Certification / Etalonnage Réparation : Autre : Autre : Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Autre : Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Piles ou accus (Qté) : Chargeur / Alim Valise Autre : Piles ou accus (Qté) :	Matériel acheté chez		N° de Facture :	
Motif du retour description détaillée obligatoire Autre : Autre :	nom du distributeur)			
Motif du retour (description détaillée obligatoire) Autre : Autre :		, ,		
Piles ou accus (Qté): Chargeur / Alim Valise Autre:				
□ Piles ou accus (Qté): □ Chargeur / Alim □ Valise □ Autre: BON POUR ACCORD Je m'engage: → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que: → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date:	•			
Liste des accessoires joints à votre colis BON POUR ACCORD Je m'engage: → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que: → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date:	obligatoire)			
Liste des accessoires joints à votre colis BON POUR ACCORD Je m'engage: → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que: → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date:		☐ Piles ou accus (Oté) :		
BON POUR ACCORD Je m'engage: → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que: → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date:	lista das accossoiras	` '		
BON POUR ACCORD Je m'engage: → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que: → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La garantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date:				
Je m'engage : → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :		⊔ Autre :		
 → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :	BON POUR	ACCORD		
 → En cas de refus du devis SAV (réparation ou remplacement), à payer les frais de recherche pannes, diagnostic selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT). → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (132 Euros HT), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :	Je m'engage :			
 → A régler, selon le tarif Xylem Analytics France en vigueur (<u>132 Euros HT</u>), les frais décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que :		fus du devis SAV (réparation ou	remplacement), à payer l	es frais de recherche d
décontamination dans le cas où mes matériels ne répondraient pas aux critères d'hygiène nécessaires à manipulation. Je note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La garantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :		•	-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
manipulation. Je note que : → La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date:	_			
→ La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La garantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :		ie das da mes materiels ne repo	marateric pas aux errectes a	Trypiche necessaries a
→ La prise en charge sous garantie du matériel sera validée par le service technique Xylem Analyt France, uniquement après une inspection de l'appareil. La qarantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :	lo noto quo :			
France, uniquement après une inspection de l'appareil. <u>La garantie ne sera pas applicable en cas de mauva manipulation de l'utilisateur ou d'éléments détériorés suite à une mauvaise utilisation</u> (Pour plus de déta consulter nos conditions générales de vente). Date :	·	harge sous garantie du matériel s	sera validée par le service to	echnique Xylem Analyti
consulter nos conditions générales de vente). Date :	•		•	
Date: Signature et cachet obligatoire: Bon pour accord			<u>iite à une mauvaise utilisat</u>	<u>ion</u> (Pour plus de détai
Bon pour accord			Signature et cachet obligat	oire :
·	Date :		•	one.
	Nom du signataire :		•	

Xylem Analytics France



29 Rue du Port 92000 NANTERRE FRANCE Tel.: +33 1 46 95 34 22 Fax: +33 1 46 95 34 30 Analytics.sav-fr@xyleminc.com WWW.xylemanalytics.com

RMA N	•					
Cadre	réservé	à	Xvlem	Anal	vtics	Franc

Иο	dе	compte	
11	uc	COILIDIC	

Cadre réservé à Xylem Analytics France

FORMULAIRE D'OUVERTURE DE COMPTE CLIENT

A remplir seulement si nécessaire

RAISON SOCIALE			
ADRESSE DE FACTURATION			
ADRESSE DE LIVRAISON (SI DEFINITIVE)			
TELEPHONE			
Fax			
FORME JURIDIQUE DE LA SOCIETE			
N° DE REGISTRE DU COMMERCE			
CODE NAF			
Nom du Directeur/responsable/gerant			
CONTACT SERVICE ACHATS (NOM, TEL., E-MAIL)			
CONTACT SERVICE COMPTABILITE (NOM, Tel., E-MAIL)			
FRAIS DE TRANSPORT (FRANCE METROPOLITAINE)	Selon tarifs en vigueur au	1 ^{er} janvier de c	haque année
CONDITIONS/MODE DE REGLEMENT	PAIEMENT D'AVANCE lors de la 1ère commande Puis 30 jours nets	Chèque Virement Traite	
Numero de TVA intracommunautaire			
DOMICILIATION BANCAIRE	Prière de nous adresser un RIB		
Date : Nom du signataire :	Signature et cachet ob Bon pour accord	lligatoire :	

ST_20170207_RMA Page 3 sur 3

Xylem Analytics France